

视察所得之问题报告

● 郑璧成 甘南引等

(上接总第745期)

〔三〕渝万宜联络事件

渝万宜货运上，须切取联络。计有左列各项：

1. 转货水脚

由万运宜交他公司转运之货，万处初不知宜昌交何公司，何船转运，不能于货运出时即报渝。兹商定于宜昌转船后，速即做舱单寄万。万处即凭此做水脚单寄渝，并一段笼统计算。

2. 互告水脚

各处水脚涨落，随时互相函报，以便彼此作揽货之参考。其精确者不能报时，亦须报明大概。其未使用登记册登记者，尤宜有专册以登记之。至于无变动时，在万则主不报，但为虑遗忘起见，似应于航函中有“水脚无变动”数字之声明。

3. 互告存货

存货多少，互相函告，亦可作揽货之重要参考。大宗货物，例如万县之桐油，尤须注意其向少囤集。如万县表纸，历来俱系随到随运，绝少停留积成大数者，似亦可不必报。但设有变态，亦须详告。

4. 告运邮件数目

万县所运邮件，向系邮局直交轮船。应函各轮船，以后凡在万县装有邮件者，均须函告万处，以便与邮局查对数目。

第二 客运问题

〔一〕房间问题

房间有问题之船，有四只，如左：

1. 意轮加房舱两间

民意轮船，仅有房舱两间，统舱则有三十二铺。应将统舱铺位减少八间，加房舱两间。将来改后，房舱为十六铺，统舱为二十四铺。至于费用，大约二十元内外即足，亦甚微也。

2. 享轮船员室稍多

民享船员住房间，较同级任何船为多。应责成船上主干人设法紧束，以同级大小之船员住室为标准，让出客舱，增加收益。

3. 主官舱大餐间无多区别

民主民官舱与大餐间几乎无区别，易便大餐间旅客不满。应设法更改。

4. 年官房舱区别微，大餐间稍多

永年轮官舱房舱，均系四间铺。其不同者，仅官舱较房舱略大而已。此易使官舱客不满也。至于大餐间计六间，凡十二铺，常有剩馀，而官房舱则常满，此须设法更改者。

〔二〕夔巫兑公票办法

夔巫两处，以不常停船之故，公票兑款，往往甚迟。兹拟今后兑款办法两种如左：

1. 夔府办法

甲，商公票处，以后凡旅客上船，均由张君述猷在划子上验票。

乙，函张君在划验毕后，开列清单随客到船。如时间从容，即当时取回公票，持以兑款。倘时间忙迫，来不及者，则于下一次到船，领取公票，持以兑款。

丙，船停宿夔府者，自行到公票处兑款。

2. 巫山办法

甲，船停宿巫山者，自行兑款。

乙，久无机可宿巫者，将公票函寄住巫固陵煤号职员，代为兑款。

〔三〕调查涪万间木船货运客运

商定万办事处，速调查万县以上如武宁西界沱忠州等处木船载客及涪鄂等处下水木船载货数量，收费各情形，详报公司参考。

第三 训练问题

〔一〕万县办事处

1. 职工生活尚有规律

万办事处职工生活起居，尚有秩序。晨六时许，即由经理率领职员赴公园球场练习篮球。八时回办事处。八时半早餐。九时入办公室。下午五时休息。有时约请

外界运动团体作友谊比赛。茶房亦加入训练。本月十三日，本团乘民宪轮下午抵万赴该处，职工正与聚兴球队比赛。其注重体育，使职工养成有规律生活，值得他部份注意者。

2. 音乐戏剧感觉兴趣

万办事处全无音乐乐器设备。职员中对于戏剧，感觉有兴趣者，尚不乏人，如经理袁子修对于川剧颇有专长，且能登台串演。其他职员，对于京剧亦极愿学习，应即助其实现。

3. 船上职工上岸娱乐

万县为本公司轮船行驶渝宜之过道，上下行之轮船，均必在该处停泊，几乎每日均有船停该处。下行之轮船，第一日下午抵万，翌晨即开宜。除在船有职务不能离船上岸者外，其有不当值者，亦可上岸与办事处职工联合，作有规律之娱乐。已与万处商量，糜即办理。

4. 先行调查然后设备

与万商定万处对于乐器亟应设置。至参加者若干人，应先由万处调查，某船职工长于某种音乐或娱乐，及其所长之程度，分别登记，然后按照需用购买乐器。惟最低限度，胡琴，风琴，留声机，笛子，洞箫，象棋，围棋，必需设备之物，不妨先行设备。

5. 总公司派人教授京剧

万处职员颇主张由渝总公司派对于京剧有研究者，前往教授旬日或一月。此种提议，尚有相当意义，值得总公司采择者。

6. 万处可与其他团体联合组织

万办事处参加娱乐人员，设若不多，似可与其他各银行及经济事业相同之团体，联合组织如俱乐部之类，亦未始不可。此点已商之万办事处，可着手联络。

〔二〕宜昌分公司

1. 宜昌聚集船员甚多，可作群的训练

宜昌分公司住屋，左右环境绝佳，且亦宽大，不似总公司之拥挤。平日好运动者，不若万办事处之多。音乐设备亦无。本来宜分公司为渝申货物运输之转口处，事务繁多，每日应接不暇，自无余时提倡运动与娱乐，且亦无专人专门指导与提倡。因此由外表上观之，仿佛与旧式商号无异。然本公司训练船员，以地域而论，则以宜昌最为相宜。因渝申货物多在宜昌换船转口，船抵该地，常有停泊一二日之情事，不似船抵重庆，次晨即开。船员在该地既有一二日之盘旋，除当值及有任务者外，均宜上岸作群的运动与娱乐。此总公司决定训练船员，以宜昌为最好之地也。

2. 在宜昌可以租赁运动场

在宜昌觅一运动场，并非难事。现查招商局有空场一所，可设篮球，排球。网球场各二处，现有数银行职员在该场作篮球网球运动。本公司可出资租赁，以作船员运动之地。设不愿独租，与其他经济事业团体合租，亦未始不可。

3. 宜昌船员须专人指导

宜分公司除有风琴一部外，并未设置其他乐器。公余时间，作何娱乐，似宜规定。况房间尚有，专辟一室置放乐器，亦属可能。凡船只停泊该地，而不即日开行，非当班之船员，均可赴分公司作群的娱乐。不过对于雅乐，西乐，京剧等须有专人指导，较能团聚船员。

〔三〕各轮船

1. 各轮乐器器具应添置

各轮乐器设备，均不完全。大船如永年，民宪，民主，民康，民贵等尚有风琴，其他乐器均未添置。现拟先由各大船添置胡琴，二胡，洞箫，笛子，口琴等乐器，并斟酌情形，购留声机，所有唱片由各轮轮流交换。象棋，围棋，各轮各购数付。桌上高尔夫球，亦可斟酌添置。设若某轮船员能组织成组，例如京川剧各种乐器均能演奏，自可全套购置。

2. 船员平时应切取联络

各轮船船员欲作群的运动与娱乐，对于船上各部职工，似应注意平日切取联络。机舱部职工因职务上之关系，平日均在机舱中，黑而油衣，与各部职工接触时甚少。且以粤语，闽语，苏语种种关系，有时不能达到美满之群的运动与娱乐。故平日轮上各部宜有聚乐机会，使彼此之间，无丝毫隔阂。

3. 全体职工皆须唱争先少年进行曲

总公司曾制有争先少年进行曲，词意激昂，音调雄壮，团体歌曲，使人有“懦夫有立志”之概。除总公司职员能全体歌唱外，现拟普及各轮船船员。此次视察所及，曾对数轮船船员教以歌唱，民宪并指定账房萧有成负责教授。甚望各船能者教授不能者，如此，则本公司全体职工均能唱争先少年进行曲也。词谱列后：

4. 船员服务情形

本公司各轮全年乘客约二十余万人，船员在船上工作，即是服务社会，帮助人群，与此二十余万人群相接触。本公司职工作事之精神，影响于社会者甚大。兹将视察所得，拟加整顿及训练者，逐一述后：

甲，理货人员帮助招待旅客

a. 理货人员在船行期间中，事务较少。现各大船均添有管舱练习生，船中无所事事，殊非所宜，拟派其担任招待旅客职。

b. 由公司拟定“招待须知”发交轮上经副理账房及理货人员熟阅，借机向乘客宣传公司事业，并介绍沿江风景古迹，及其他应知之事。

乙，茶房服务态度及本身清洁问题

a. 训练茶房，除由经副理账房及理货人员以公司印发之「茶房须知」作为教材外，并应时常监督考察，作实地之演习教授。

b. 茶房服务之态度，是否和蔼可亲，口齿清楚流利，全身是否清洁，不留指甲，胡须是否常剃，有无引起客人之厌恶心理情事。即给乘客洗脸手巾，递送茶杯，擦火柴，递纸烟，均有一定之手势。此种动作，除在轮上随时纠正其错误外，并示模范以教导之。

c. 各轮大餐间茶房，均拟一律穿白色长服，在左胸旁绣制红色线船名及号数。其他茶房仍穿蓝色学生服，用铜牌制就船名及号数，在左胸旁佩带，以资识别。白色茶房服，由公司制发。蓝色制服，则照公司制服规定办理之。

d. 茶房应全剪成僧式头，剃胡须。购买刀剪用具，可在小费内提钱购买，并自行学习，相互剪剃。

丙，船员执行职务宜衣冠整齐，以重瞻视

平常吾人均应正其衣冠，以免启他人之轻视。船员执行职务，除机舱职工每日与黑油煤炭为伍，无法正其衣冠外，其他各部职工，均应整齐衣履，表现威仪，尤以茶房特应注意。不当衣不扣而拖其鞋，头发犹如蓬草，满口黄牙露出，使客人见之欲作三日呕。

丁，船员乘客宜多开联欢会联络感情

乘客在船，旅况寂寞，固不待言。船离岸后，即其身命财产，均系于船员手中，亦非虚语。多数旅客，均欲与船员接近。或欲明了沿江风景古迹，以破寂寞。或欲谈论交通事业情况，以增智识。且有以船上生活视为其第二家庭生活，船员为其第二家庭中之家属。故船员与乘客于船离岸后，彼此关系，最易亲切。本公司渝申直航，上行约需十二三日。在此长途之旅行期中，船员乘客，应有数次之联欢会。即渝宜线往返六日之中，亦应有一次之联欢会。此次视察团乘永年轮由万返渝，第一日船停泊时，曾开一次联欢会，各级舱位男女老幼乘客均到，煦煦一堂，情感至为欢洽。乘客对于船员，不特无不满之处，且对公司事业，亦充分了解，乐于赞助。

戊，船员工作分配与整理问题

船上各部船员，每日工作，应于前一

日或当日早晨，由经副理会同各部主脑人于事先分配清楚，以免临时仓皇，或彼此推诿。如货之装置，航行日期，码头上煤，招待乘客等，均应先计划分配，加以整理，以免误事。

己，各轮周会

a. 各轮周会，应由经副理与各部主干人每周照开例会，商量船上一切进行事宜。

b. 在周会所讨论之事项，应将每次记录及议决办法，抄录报告总公司，择登新世界。

庚，各轮公告

a. 各轮应在船上觅一适当地方，悬挂公告玻璃箱，张贴公司简讯，及其他通报。现有数轮皆有。宜一律制齐，并由公司统制统发。

b. 公司之通函通报及一切规定，应向有关船员分别解释内容。如系关系全体者，应向全体宣布或解释之。

第四 图书问题

本公司对于所属各部，准予购置图书，原为增进职工智识，并供旅客阅览。兹将此次视察情形，分述于后：

〔一〕万办事处全无书籍

万处本于今年一月成立，为日不久，并未购置书籍。现有空柜数架，职员亦曾面请购买书籍，似应准予购置。

〔二〕宜分公司应添购书籍

宜分公司既位于渝申之货运转口处，船员多有在此住家，且船停一二日，船员在宜逗留机会较他处为多。宜分公司现时有书甚微，绝不够下游船员之借阅。应在该处将书籍扩充，并特派一人专管船员借书登记事宜。设书籍甚多，管理甚善，帮助船员阅书，收效之宏，较总公司为钜。

〔三〕各轮应准订有关事业之杂志刊物

下游各轮，虽有巡迴文库，然大都谓书籍甚少，不合需要。且谓船员成年成月，均在江中，不能逐日阅览新闻，深恐学识日退，见闻日陋。似宜允许订阅交通杂志，海事月刊，时事汇报，申报月刊，国闻周报，东方杂志，及其他有关事业，或时事有统系叙述之杂志刊物。但恐每轮均订阅多种，耗款甚多，似宜每船有一二种固定者外，再于宜分公司图书馆储存多种，各轮在宜转口时，即可借阅。如此各轮时时有新的书报阅览，亦不必每轮均订一份也。

〔四〕“新世界”似乎可以兜售

各船搭客，在船上常感寂寞无聊。近年本公司事业日渐繁荣，全体职工，均以新的精神，努力进行，社会人士，对于本公司事业颇为注意。本公司新世界半月刊，似乎可以发交各轮，向旅客兜售或赠阅，以广宣传，并使社会人士，彻底了解本公司经营事业及帮助社会实施之情况。

第五 船员教育问题

本公司职工之所受教育程度，据二十二年月份职工履历调查，曾受小学教育者甚多。至于船员，如茶房，水手，机舱内打杂，生火工友，全不识字者亦复不少。现在国与国之间，争强比胜，系整个的国民教育程度比赛问题。整个的国民教育程度甚高，国家的气象自然不同。反之，国民蠢如豚豕，自然要受他人之宰割，逃不脱“物竞天择”，必受天然淘汰。因此，公司对于职工教育问题，异常注重。兹将此次视察所得，曾在民宪船与船员开会讨论，拟促起本公司全体船员注意与实行。兹分述于后：

(未完待续 转自《新世界》1934年第45期)

